

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy webáruházunkban vásárolt! Bízunk benne, hogy a megrendelt termék(ek)kel elégedett. Tájékoztatjuk, hogy ha a megvásárolt termék valamilyen oknál fogva esetleg mégsem felel meg elvárásainak, akkor a vonatkozó jogszabályok szerint **Önnek jogában áll a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállnia**. Az alábbiakban szeretnénk Önt röviden tájékoztatni arról, hogy ebben az esetben hogyan kell eljárnia.

1. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát **az áru átvételétől számított 14 napon belül** köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a következő címre: **Encase Kft., 2627 Zebegény, Pf.10., e-mail: info(kukac)encase.hu**.
2. Az Ön részére leszállított terméket hiánytalanul, valamennyi tartozékával, mellékletével együtt (megköszönjük, ha a termék eredeti kereskedelmi csomagolásában) vissza kell küldenie a webáruház üzemeltetőjének címére.
3. **Kérjük a terméket megfelelően csomagolja be, úgy, hogy az a szállítás során ne sérülhessen és lehetőleg postai küldeményként küldje el az alábbi címre:**

Encase Kft.
Zebegény,
Dózsa György út 74. (Postafiók 10.)
2627

(Ön természetesen választhat más szállítási módot is, illetve személyesen is visszaszolgáltathatja a terméket, de ebben az esetben kérjük, hogy előtte lépjen velünk kapcsolatba a 06-30-39 45 456 telefonszámon, hogy erről egyeztethessünk - pl. futárszolgálatoktól az átvételt nem minden esetben tudjuk garantálni!)

Ne felejtse el pontosan kitölteni, leválasztani és a csomagban elhelyezni az oldal alján található kísérőlapot!

4. Tájékoztatjuk, hogy **az áru visszaküldésének költsége minden esetben Önt terheli**, ezért portósan küldött, vagy utánvétellel feladott csomagokat nem veszünk át.
5. A visszaküldött termék(ek) cégünkhöz történt beérkezése után az Ön által fizetett vételárát az átvételt követő 14 napon belül visszatérítjük Önnek. Ha az adott megrendeléshez tartozó valamennyi megrendelt és kiszállított tételt hiánytalanul visszaküldi, akkor a kiszállítás költségét is visszatérítjük.
6. Ha Ön több terméket rendelt, de nem mindent, csak a megvásárolt termékek egy részét szeretné visszaküldeni, akkor ezt is megteheti, de ebben az esetben csak a hiánytalanul visszaküldött termék(ek) vételárát térítjük vissza, a kiszállítás költségét azonban nem (még részben sem).
7. Tájékoztatjuk, hogy hiányos, vagy a rendeltetés-ellenes használat miatt sérült termékek árát nem térítjük vissza. (Minden visszaküldött csomag felbontásáról és a benne lévő termékek vizsgálatáról videó-felvételt készítünk az esetleges későbbi félreértések elkerülése végett.)

A vásárlástól történő elállással kapcsolatos jogait a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet szabályozza. További részletes információkat talál az *Általános Szerződési Feltételekben* és a mellékelt tájékoztatóban. Ha a fentiekkel, vagy az ügyintézőssel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az **info@encase.hu** e-mail címen, vagy a **06 30 39 45 456** telefonszámon, ahol munkatársaink segítségére lesznek.



ELÁLLÁS MIATT VISSZAKÜLDÖTT ÁRU KISÉRŐLAPJA

Termékszám	Megnevezés	Egységár (Ft)	Mennyiség (db)	Érték összesen (Ft)

Vevő neve:	Vevő címe:
e-mail:	Napközbeni telefon:
Bankszámla, ahová a vételár visszatérítését kéri	Számlatulajdonos neve:
Bankszámla száma (GIRO szám) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Megrendelés és/vagy számla száma:	Dátum, aláírás

A vásárlástól való elállás oka (E mező kitöltése nem kötelező, Önnek nem kell megindokolnia döntését, de nagymértékben segíti munkánkat, ha néhány szóban leírja, miért küldi vissza az árut.)

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

(a 45/2014.(II.26) Korm. Rendelet szerinti kötelező tájékoztatás)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön mással is kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 6 hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Encase Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Encase Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti (a 97/2014 (III.25) Korm. rendeletben felsorolt termékek esetében). E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági

igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre

vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén a szerződés alapján az Encase Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A webáruházban forgalmazott termékek megfelelő működésére az Encase kft. a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint jótállást vállal. A jótállás a töltőpontokra és töltőkábelekre a számlázás napjától számított 2 év, tartozékokra, alkatrészekre és egyéb termékekre 1 év. Jótállási

igényét a jótállási jegy/számla bemutatásával érvényesítheti. Töltőpontok esetében a jótállás

feltétele a szakszerű telepítés igazolása, amiről a jótállási jegyen talál további információt. A

jótállási igényen túl Ön szavatossági igénnyel is élhet a 97/2014 (III.25) Korm. rendeletben felsorolt

termékek esetében az átvétel napjától számított 2 évig. A jótállási tervezési-, gyártási- és/vagy

anyaghibából történt meghibásodásokra terjed ki. Jótállási igényét a hibás terméket az Encase Kft.

címére visszajuttatva érvényesítheti. A meghibásodott terméket kijavítjuk, illetve ha ez nem

lehetséges, akkor cseréljük. Ha mind a termék javítása, mind cseréje lehetetlen, akkor vagy hasonló

készüléket ajánlunk fel, vagy visszatérítjük a termék eredeti vételárát. Javítás, vagy csere esetén a

termékre (vagy a kicserélt/kijavított fődarabra) vonatkozó jótállási határidő a javítás/csere napjától

újraindul. A jótállási kötelezettség – a fixen beépített termékek kivételével – nem terjed ki a

termékek cégünkhoz, illetve a vásárlónak történő visszaszállítás költségeire, ezek a vevőt terhelik.

Kérjük, hogy garanciális probléma esetén – személyes megkeresése előtt – szíveskedjen

velünk kapcsolatba lépni levélben, telefonon, vagy e-mailben, hogy tájékoztathassuk a teendőkről.

Mikor mentesül az Encase Kft. a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a

hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt

kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre,

egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok

az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.